

银川市供热物业管理办公室 文件

银川市物业管理协会

银物办发[2016]82号

关于举办银川市“物业大讲堂”第二期培训班的 通知

各物业服务企业：

为了规范物业企业从业人员的从业行为，加强礼仪礼节和沟通技巧培养，提升其综合素养和服务质量，银川市供热物业管理办公室和银川市物业管理协会将举办“物业大讲堂”第二期培训暨“服务意识、行为规范、礼仪礼节和沟通技巧”的专题培训。

本次专题培训特邀请到英联华（香港）物业管理顾问公司创始人，在香港与内地物业界享有盛名且被誉为“亚洲物管之虎”的曲远东先生对物业管理服务的规范化、系统化和标准化作专题培训。现将有关事项通知如下：

一、培训时间：2016年7月16日9:00-17:00

二、培训地点：兴庆区政府三楼西边会堂（北京东路与中

山北街西北角)

三、参加培训人员

银川市各县(市)区物业主管部门负责人、银川市各物业企业总经理、副总经理、项目经理、部门主管等管理人员。

四、培训主要内容:

- 1、服务意识;
- 2、行为规范;
- 3、礼仪礼节和沟通技巧。

五、报名须知及联系方式

1、请参加培训企业认真填写报名回执表,于7月14日下午17:00之前将报名回执表发送至银川市物业管理协会邮箱;电子版报名回执可在银川市供热物业网或者协会QQ群下载。

2、联系方式:

- 1) 联系人: 郑娇 海金梅
- 2) 办公电话: 0951-8763716
- 3) 手机号码: 15769608216、15595378955
- 4) 电子邮箱: ycswyglxh-msc@163.com
15769608216@163.com
- 5) 协会QQ群: 433693262

六、会议要求:

- 1、此次培训无会务费、交通自理;

- 2、参加培训人员请自带纸、笔；
- 3、培训开始时关闭手机或调成静音，遵守会场纪律；
- 4、培训人员务必于2016年7月16日上午8:30分准时签到，并领取培训证，中途不得离场，如需离场，须到会务组登记。

- 附件：1、授课专家介绍
2、报名回执表
3、会议日程安排

银川市供热物业管理办公室



银川市物业管理协会



2016年7月12日

附件：1

曲远东简介

曲远东，1968年开始从事物业管理，1994年到内地，2001年创建成都英联华（香港）物业管理顾问公司。1998年，他被成都置信地产集团重金特聘为高级物业顾问。在很短的时间里，置信物业的管理团队、规章制度建设和管理标准就走在了蓉城地产行业前列。正是他，让成都置信物业管理成为了成都地产物业行业的标杆和品牌，也使置信这张品牌引领四川各大中城市的地产物业行业走向全国。

曲远东在香港与内地物业界享有盛名，曾管理过包括香港特别行政区首任行政长官董建华和前政务司司长陈方安生等居住的众多高端知名小区。以国际标准严格管理著称，被誉为“亚洲物管之虎”。曾先后受聘于澳门、上海、北京、杭州、沈阳、广州、南京、贵阳、昆明、成都、乌鲁木齐、西安、银川、长春等高端房地产商、著名五星级酒店和多家一级物管企业做特别顾问，从事物业管理的指导和策划。在近50年的从业生涯中致力于他所提出的物业的最高标准和服务理念。

附件：2

报名回执表

单位名称			
单位地址			
联系人		联系电话 (手机)	
参加培训人员名单			
序号	姓名	职务	手机号码
1			
2			
3			
单位公章 年 月 日			

附件：3

日程安排

日期	日程安排	备注
8:30—8:50	培训人员签到	
9:00—12:00	1、主持人致欢迎词； 2、邀请英联华（香港）物业管理顾问公司创始人，在香港与内地物业界享有盛名且被誉为“亚洲物管之虎”的曲远东对物业管理服务的规范化，系统化和标准化作专题培训；	
12:00 —13:30	休息	
13:30 —14:00	培训人员签到	
14:00 —17:00	曲远东老师作专题讲座	